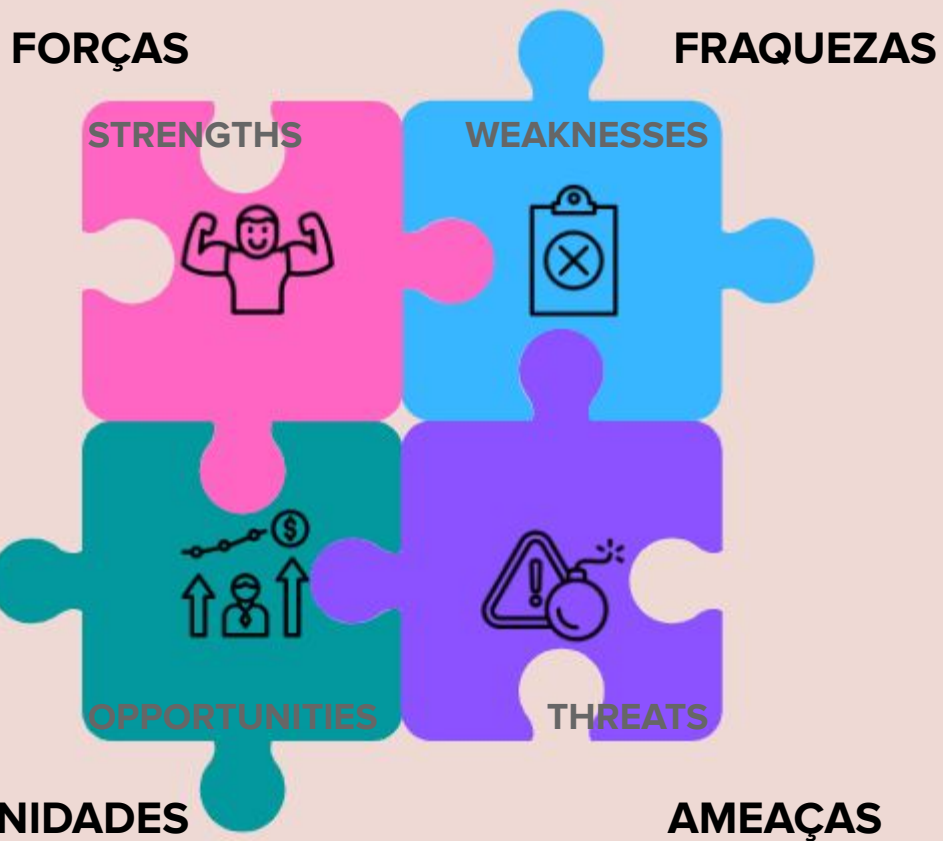


# ANÁLISE SWOT





# O que é Análise SWOT?

É uma técnica de planejamento estratégico utilizada para auxiliar pessoas ou organizações a identificar **forças, fraquezas, oportunidades, e ameaças** relacionadas à competição em **negócios** ou planejamento de **projetos**.



# Para que serve a Análise SWOT?

- Diagnóstico da empresa e do mercado
- Pontos a melhorar
- Tomada de decisão
- Itens chaves e prioridades de atuação
- Plano estratégico

## Pergunte-se

## Fatores ajudam

### Fatores internos

#### Pontos fortes



- Recursos?
- Principal vantagem competitiva?
- Engajamento com clientes?
- Diferencial?
- Preços?
- Localização?

### Fatores externos

#### Oportunidades

(influenciam positivamente)

- Problemas da concorrência?
- Fatores políticos, econômicos, sociais e tecnológicos podem afetar o negócio?



## Fatores atrapalham

#### Pontos fracos



- Mão de obra? Equipe suficiente?
- Falta conhecimento ou treinamento?
- O que nos faz perder as vendas?
- Fornecedores?
- Localização?

#### Ameaças

(Influenciam negativamente)

- Problemas com a concorrência?
- Fatores políticos, econômicos, sociais e tecnológicos podem afetar o negócio?





Workshop  
de  
inovação

# ▶ Exemplo



- Pousada **Paraíso do Sul**
- Numa praia na Região Sul do Brasil
- Construída em 2020





AGINOVA



Workshop  
de  
inovação



## Pontos fortes



- Localização: ótimo local a 500 m da praia / Região de montanhas
- Acomodações grandes: quartos grandes e aconchegantes
- Equipe: profissionais simpáticos, solícitos e educados.
- Estacionamento próprio



## Pontos fracos



- Localização: Não é pé na areia (está a 500 m da praia) / Montanhas exigem mais na locomoção
- Falta de reputação/ concorrência: Pousada nova, não é muito conhecida
- Pousada nova: não tem tanto investimento
- Preço: valor alto



## Oportunidades



- Aumento do turismo em relação aos últimos 2 anos (pandemia)
- Eventos mensais na cidade que atraem muitos turistas



## Ameaças



- Clima: Inverno com frio rigoroso / Verão com muitas chuvas
- Prefeitura cobra taxa ambiental por dia
- Concorrência: chegada de um resort próximo à pousada





## Atividade prática

Agora, cada grupo irá  
fazer a análise SWOT  
do seu próprio  
negócio.

Vocês terão 10  
minutos para essa  
atividade.



# Obrigada

Evelyn Espíndola

